

Automazione dei processi: liberare risorse e creare valore

di [Federico Loffredo](#)

Pubblicato il 30 dicembre 2022

L'**automazione dei processi** serve a **liberare risorse e creare valore**; in particolare può essere utile per svincolare il personale da attività routinarie, solitamente legate ad adempimenti poco redditizi, e riassegnarlo su mansioni "core", a maggior valore aggiunto. Tale concetto può riguardare anche gli **studi professionali**?

L'**automazione dei processi attraverso i robot** è la fase più recente del **processo di digitalizzazione** in atto ormai da decenni e iniziata, per quanto riguarda gli studi professionali, con la dematerializzazione dei documenti.

La digitalizzazione è poi proseguita con la progettazione in digitale dei processi con l'analisi degli stessi per identificare le aree candidate all'automazione.

Oggi un numero sempre crescente di imprese potenzia i propri livelli di **efficienza interna investendo nell'automazione dei processi**.

I vantaggi della Robotic Process Automation



La **RPA** è un **elemento cardine della digital transformation**.

È così determinante che il 50% delle aziende nel 2021 ha investito per accelerare questo passaggio e renderla diffusa all'interno della propria organizzazione (World Economic Forum).

Un'altra statistica, elaborata da McKinsey, mette in luce come il 60% dei settori economici potrebbe automatizzare il 30% delle proprie attività, approfittando di un notevole impulso per la

crescita.

I **benefici più evidenti** sono riassumibili in:

- Riduzione dei tempi nei flussi di lavoro;
- Diminuzione dei costi;
- Abbattimento degli errori;
- Standardizzazione dei processi;
- Aumento della trasparenza;
- Miglioramento dell'employee engagement grazie al recupero di mansioni a valore aggiunto.

Il ruolo della tecnologia nella RPA

L'automazione dei processi non è certamente un tema nuovo ma il contesto attuale mette a disposizione nuovi strumenti.

Fino ad alcuni anni fa, l'automazione consisteva nello sviluppo di software specifici per funzioni univoche, oppure nell'integrazione tra nuove piattaforme e sistemi core già in uso.

Oggi, la Robotic Process Automation permette di **automatizzare i flussi di lavoro nella loro interezza**.

Diventa centrale, quindi, individuare le procedure che possono essere svolte dai robot, eliminare le inefficienze interne e tarare i software sulle specifiche esigenze dell'attività.

Per questo motivo, la scelta del partner a cui affidarsi deve ricadere su un esperto competente tanto sulle tecnologie da implementare quanto sulla componente di processo.

Lo sviluppo tecnologico è infatti in continua evoluzione, perciò esige personale qualificato e costantemente aggiornato.

La Robotic Process Automation è una tecnologia compiuta, convalidata, per questo ormai d'uso quotidiano per imprese strutturate e di grandi dimensioni e sempre più pervasiva nelle PMI.

Trattandosi di una tecnologia matura, si prefigurano già i suoi sviluppi successivi: la **IPA (Intelligent Process Automation)** che introduce elementi di intelligenza artificiale nell'automazione dei workflow ripetitivi.

Questo implica l'assunzione di decisioni autonome, in processi più elaborati, da parte dei robot, sulla base di regole standard e analisi di modalità di gestione.

Queste innovazioni appartengono al più ampio tema dell'**Hyperautomation**, con cui si indica l'insieme di tecnologie, come RPA, IPA, Process Mining, che collaborano in modo complementare per automatizzare e velocizzare i processi, poggiando su piattaforme Low code o No code.

RPA anche per commercialisti?

Come per numerosi altri business, anche per gli studi dei dottori commercialisti è possibile beneficiare dei vantaggi derivanti dall'automazione dei processi.

La RPA interagisce con le applicazioni e i sistemi replicando il comportamento di un essere umano, senza però commettere alcun errore.

Questo permette l'acquisizione di dati da un'applicazione e l'inserimento in un'altra, oppure consente di eseguire data entry, ricerche, modifiche di file, estrazione di dati e copia di informazioni.

Ciò che è basato su regole e procedure ripetitive può essere automatizzato ed eseguito dai robot.

Automatizzando è possibile svincolare il personale da attività routinarie, solitamente attività legate ad adempimenti poco redditizi, e riassegnarlo su mansioni core a maggior valore aggiunto.

La ricaduta per lo Studio si traduce non solo in risparmio di tempo, ma in qualità del lavoro svolto dallo staff, del servizio offerto ai propri clienti e dall'ottimizzazione dei flussi di lavoro.

Sarà quindi possibile per lo Studio evitare sovraccarichi di lavoro, stress nei periodi di scadenze e assunzioni temporanee di collaboratori.

Conclusione: Robotic Process Automation e automazione dei processi

La RPA è ormai parte dei processi digitali a cui le imprese non possono sottrarsi se vogliono innovarsi, rimanere competitive e avere certezza nei ritorni dei propri investimenti.

Farsi accompagnare da consulenti competenti nella riprogettazione e ottimizzazione dei processi aziendali è la decisione più delicata, che richiede maggior tempo e documentazione.

NdR: Potrebbe interessarti anche...

[I vantaggi della RPA \(Automazione Robotica dei Processi\) per il commercialista](#)

[I 5 principali vantaggi della RPA \(Automazione Robotica dei Processi\)](#)

[La gestione dei documenti: un esempio di RPA in azienda, automatizzazione, robotica](#)

[Cos'è la Robotic Process Automation \(RPA\)?](#)

A cura di Federico Loffredo

Venerdì 30 dicembre 2022

Manage-Mind

I migliori contenuti di management a portata di click

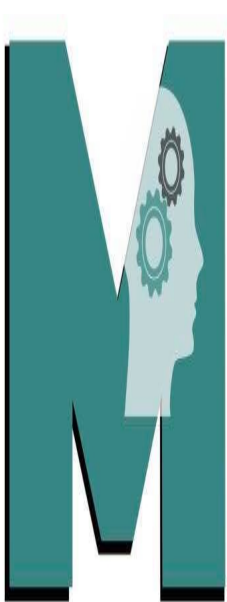
8a edizione

Hai necessità di inserire in una tua relazione **soluzioni di management che non conosci ancora in modo approfondito?**

Hai **poco tempo per aggiornare le tue conoscenze di management** in un mondo dal cambiamento sempre più profondo e rapido?

Vuoi avere una **risposta efficace e tempestiva a specifici problemi di gestione?**

Se ad almeno una di queste domande hai risposto sì, **scopri subito Manage-Mind.**



Cos'è Manage-Mind?

Manage-Mind knowledge distribution factory è una piattaforma web creata da **Alberto Bubbio e Dario Gulino** che mette a disposizione degli utenti **contenuti di di alta qualità** relativi a **10 fondamentali temi di management:**



1. General Management
2. Strategy
3. Planning & Control
4. Corporate Finance
5. Innovation
6. Marketing & Sales
7. Operations
8. Organization & Human Resources
9. Temi Ondata
10. Next Economy

Manage-Mind è un supporto ideale **per il professionista che intende passare dalla contabilità alla consulenza.**

[**SCOPRI DI PIU' >**](#)

Copyright © 2023 - Riproduzione riservata Commercialista Telematico s.r.l