

Job on call: in quali condizioni si può utilizzare dopo i chiarimenti del Ministero del Lavoro?

di [Paolo Ballanti](#)

Pubblicato il 1 Ottobre 2025

Il lavoro a chiamata rappresenta una delle forme più particolari di rapporto subordinato: il dipendente è tenuto a lavorare solo quando riceve la chiamata del datore, con formule che possono prevedere o meno l'obbligo di disponibilità. Un contratto flessibile e precario, limitato a specifiche condizioni e fasce d'età, che continua a suscitare interesse e dibattito per le sue peculiarità applicative.

Tra le tipologie di contratto di lavoro subordinato contemplate dalla normativa italiana **il lavoro a chiamata o job on call occupa uno spazio a sé stante.**

Job on call o Lavoro a chiamata

Il contratto si caratterizza infatti per l'obbligazione assunta dal dipendente di **svolgere la prestazione esclusivamente a fronte di una chiamata del datore di lavoro**. Esistono pertanto due tipologie di *job on call*:

- in una il dipendente ha l'obbligo di rispondere alla chiamata a fronte del riconoscimento di un'apposita indennità economica per i periodi di disponibilità obbligatoria;
- nell'altra l'obbligo di disponibilità è assente, con l'effetto che il rapporto di lavoro si instaura nel solo momento in cui il dipendente risponde alla chiamata datoriale.

Considerata la precarietà del contratto a chiamata, il legislatore (con Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81) **ha limitato il ricorso a questo tipo di rapporto**, prevedendo che lo stesso possa concretizzarsi esclusivamente a fronte di, in alternativa



Abbonati per poter continuare a leggere questo articolo

Progettato e realizzato da professionisti, per i professionisti, ogni piano di abbonamento comprende:

- contenuti autorevoli, puntuali, chiari per aiutarti nel tuo lavoro di tutti i giorni
- videoconferenza, per aggiornarti e ottenere crediti formativi
- una serie di prodotti gratuiti, sconti e offerte riservate agli abbonati
- due newsletter giornaliere

A partire da 15€ al mese

Scegli il tuo abbonamento