

Immobilismo aziendale: l'impresa lavora, ma ha smesso di evolvere

di Luciano Cipolletti

Pubblicato il 10 Settembre 2025

A volte un'azienda lavora, produce, rispetta le scadenze e mantiene i clienti, ma resta ferma. Non è crisi. È una stasi silenziosa, fatta di scelte rimandate e abitudini superate. Un equilibrio apparente che nasconde la vera urgenza: ritrovare direzione, senso e visione prima che sia troppo tardi.

Fermarsi per ripartire: come ritrovare la direzione in azienda

Storie comuni di aziende ferme in movimento, l'immobilismo aziendale

Capita più spesso di quanto si pensi: un'azienda funziona, lavora, ma qualcosa non torna. Sta andando avanti... senza davvero progredire. Le macchine girano, i clienti ordinano, i fornitori consegnano, i dipendenti lavorano, le scadenze si rispettano, il commercialista dice che va "tutto sommato bene", eppure, dentro l'impresa, qualcosa si è fermato. Eppure, dentro l'impresa, qualcosa si è fermato. Immobilismo aziendale! Non si tratta di una crisi improvvisa. Non c'è un crollo, né un evento drammatico. È una stasi lenta,



sottile, difficile da cogliere all'inizio. Ma che col tempo si fa sentire. La chiamano in tanti modi: "momento di transizione", "periodo di stabilità", "pausa di consolidamento". Ma spesso è semplicemente una perdita di direzione. Così accade che...

- l'imprenditore gestisce tutto, ma senza più scegliere davvero;
- i collaboratori "tirano avanti", ma senza coinvolgimento;
- i numeri non mostrano problemi evidenti, ma nemmeno prospettive;
- i clienti storici restano, ma non c'è vera crescita;
- le decisioni vengono prese "a naso", con esperienza, ma senza dati aggiornati;



- il magazzino cresce, ma non si sa perché;
- il listino prezzi resta lo stesso da anni, mentre i costi aumentano;
- le promozioni interne avvengono "perché ci si fida", non perché si valutino le attitudini;
- la fabbrica lavora a ritmi blandi, con scarsa produttività, ma non per colpa degli operatori.

Intanto il mercato cambia, i concorrenti innovano, i costi salgono, i margini si assottigliano. E ci si accorge – troppo tardi – che **non c'è stato un errore specifico, ma una somma di abitudini non più adatte al contesto**.

Il rischio non è il fallimento, è l'immobilismo

Il vero pericolo per molte aziende non è la perdita economica immediata, ma l'erosione lenta della capacità di decidere, di innovare, di correggere la rotta. Spesso la gestione va avanti per inerzia, mentre manca una vera visione strategica. Le decisioni si fanno reattive, non proattive. Si rincorre il presente, non si costruisce il futuro. Ed è in questo scenario che si manifesta il bisogno più urgente (anche se poco dichiarato): **ritrovare la direzione.**

Cosa succede quando si cambia sguardo

Quando un'impresa si ferma a riflettere – davvero – sulle proprie scelte, spesso emergono elementi inattesi:

- i prodotti più venduti non sono quelli più redditizi;
- i clienti "storici" portano volume, ma non margine;
- i processi consolidati costano più di quanto si pensi;
- le risorse interne sono sotto utilizzate, o male posizionate;
- il magazzino assorbe liquidità che servirebbe altrove;
- le decisioni commerciali si basano su logiche superate;
- nonostante una conclamata scarsa produttività, non si è fatto mai nulla per rivedere le metodologie di lavoro ed i sistemi di programmazione.

E spesso, con un intervento esterno – una consulenza direzionale seria, non "da manuale" ma immersa nella realtà aziendale – è possibile **ricostruire il senso delle cose**. Non per stravolgere, ma per chiarire. Non per fare di più, ma per fare meglio.

Riprendere a decidere: da dove si comincia per sconfiggere l'immobilismo aziendale

Ogni percorso è diverso, ma alcuni strumenti tornano sempre utili:

• una lettura strategica del bilancio, che vada oltre gli adempimenti fiscali;



- un'analisi dei margini reali per prodotto, cliente, canale;
- la costruzione di un modello di costi comprensibile e flessibile;
- una ridefinizione dei ruoli e delle responsabilità interne;
- l'avvio di un vero passaggio generazionale, quando serve;
- un metodo per leggere i segnali di crisi prima che si trasformino in problemi gravi;
- una rivisitazione dei modelli organizzativi nella parte logistica.

Non serve un'altra procedura...

Non serve un'altra procedura e tantomeno un altro foglio Excel con dati di output che non restituiscono senso. Serve invece un approccio lucido, completo e condiviso. Serve una nuova consapevolezza. Molte PMI non hanno bisogno di teorie complesse, né di software miracolosi. Hanno bisogno di qualcuno che aiuti a guardare l'impresa con occhi nuovi. Con strumenti concreti, ma anche con coraggio. Con attenzione ai numeri, ma anche alle persone. Perché la vera svolta non arriva quando cambiano i ricavi ma quando torna la Direzione. Sulla base di queste considerazioni Luciano Cipolletti ha dedicato un libro: "Guida alla consulenza d'impresa", Maggioli Editore, in vendita su https://www.maggiolieditore.it/guida-alla-consulenza-d-impresa.html ed in tutte le librerie. Non una teoria per addetti ai lavori, ma un percorso pensato per imprenditori, consulenti, manager, professionisti ma anche studenti, fatto di casi reali, strumenti pratici e riflessioni sul campo. Perché il futuro delle imprese non si governa a istinto ma lo si costruisce, passo dopo passo, con consapevolezza.

N.B.: nel libro, in base all'argomento trattato, si richiamano validi strumenti, software di supporto, molto utili, ed acquistabili sullo shop di CommercialistaTelematico.

Luciano Cipolletti Mercoledì 10 settembre 2025 Segnaliamo anche, dello stesso autore: <u>Analisi di</u> bilancio interne e analisi esterne



GUIDA ALLA CONSULENZA D'IMPRESA

STRATEGIE STRUMENTI E CASI PRATICI

di Luciano Cipolletti

Luglio 2025

L'obiettivo del libro è quello di raccontare il mondo della consulenza d'impresa con parole vere, che accade ogni giorno dentro le aziende. Perché nelle aziende SCONTO orare. E ogni azienda, grande o piccola che sia, ha le sue si il personale, capire i numeri, preparare un passaggio sfi . Tutti problemi tangibili, non teorici. È una guida pensata per i ge per i commercialisti che vogliono evolversi in chiave più nditore curioso, o per lo studente interessato a comprendere str e d'impresa. Dentro ci sono strumenti, metodi, arricchiti da otto CO itati in forma di dialogo tra consulente e imprenditore. Perché la vera conoscenza sa attraverso le storie, i confronti, le relazioni; un buon consulente, prima di proporre soluzioni, saper ascoltare. Il management non racchiude solo numeri o organigrammi: è anche empatia, persone e processi verso un obiettivo condiviso. E oggi, più che mai, le enza, ma anche di buon senso, coraggio e umiltà. In questo libro si è cercato di offrire non una verità assoluta, ma una cassetta degli attrezzi per affrontare il lavoro quotidiano con più consapevolezza e meno solitudine. L'augurio è che queste pagine possano essere utili, far riflettere, magari anche stimolare un dialogo. Perché, in fondo, questo testo è nato proprio così: dal dialogo con le imprese e per le imprese.

SCOPRI DI PIU'

In tema di immobilismo aziendale potrebbe interessarti anche un altro intervento pubblicato su Commercialista Telematico: Gli strumenti del controllo di gestione per il corretto funzionamento aziendale