

Privacy: quali controlli può fare l'azienda su mail e navigazione web dei dipendenti?

di [Paolo Ballanti](#)

Publicato il 3 Luglio 2025

Il controllo sull'uso di e-mail e internet in azienda è un tema delicato, che mette in gioco esigenze organizzative e tutela della privacy. Le imprese possono monitorare, ma solo entro limiti precisi e con garanzie per i dipendenti. Quando queste condizioni mancano, il rischio non è solo tecnico, ma anche economico e reputazionale. Dove finisce il potere di controllo?

Garante privacy e controlli su mail e web: obblighi e sanzioni per il datore di lavoro

A norma dell'articolo 2104 del Codice Civile il datore di lavoro **ha il potere di impartire una serie di direttive al fine di assicurare l'esecuzione e la disciplina del lavoro**. Al potere direttivo così definito è collegata la necessità da parte dell'azienda di verificare che le prestazioni lavorative siano concretamente eseguite sulla base delle mansioni assegnate ed altresì di tutelare il patrimonio aziendale contro furti e danneggiamenti. Il potere di controllo esercitato dal datore di lavoro **non è tuttavia assoluto**, essendo

soggetto ad una serie di limiti imposti, in particolare, dallo Statuto dei lavoratori (Legge numero 300/1970) e dalla normativa in materia di privacy. Di recente l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali si è espressa con **Provvedimento del 29 aprile 2025 sull'attività di raccolta dei log di navigazione in Internet e i metadati delle e-mail dei dipendenti**. Nel comminare alla Regione Lombardia una sanzione di 50 mila euro, l'Autorità ha sottolineato che il cont



Abbonati per poter continuare a leggere questo articolo

Progettato e realizzato da professionisti, per i professionisti, ogni piano di abbonamento comprende:

- contenuti autorevoli, puntuali, chiari per aiutarti nel tuo lavoro di tutti i giorni
- videoconferenza, per aggiornarti e ottenere crediti formativi
- una serie di prodotti gratuiti, sconti e offerte riservate agli abbonati
- due newsletter giornaliere

A partire da 15€ al mese

Scegli il tuo abbonamento