

# Manager "tossici": riconoscerli ed evitarli

di [Luca Bianchi](#)

Publicato il 11 Maggio 2024

Quante volte capita di imbattersi nella figura di un manager difficile? Come si riconosce? Il loro stile manageriale è efficace o danneggia l'azienda?

## Vi è mai capitato di lavorare con un manager non illuminato?

Nella vostra esperienza professionale avete mai incontrato un manager o un leader tossico? Bene, anzi no, male... sappiamo già che è una pessima esperienza. Questo tipo di manager si riconosce per mancanza di empatia, non mostra comprensione o considerazione per i sentimenti o le situazioni degli altri. Un leader tossico spesso ignora o sminuisce le preoccupazioni dei collaboratori, mostrando poco interesse per il loro benessere.



## Il manager tossico: come riconoscerlo?

Il manager tossico spesso è un capo (in senso deteriore) e non un leader, ha un comportamento autoritario, tendendo ad esercitare il potere in modo oppressivo. Questo tipo di manager spesso impone decisioni senza consultare e coinvolgere il team, ignorando il feedback e soffocando l'innovazione e l'iniziativa personale. Anche l'atteggiamento verbale ci dice molto della persona, sovente comunica in modo aggressivo, sarcastico o degradante. Può usare l'umiliazione pubblica come strumento per esercitare il controllo o mantenere l'autorità, creando un ambiente di lavoro intimidatorio e di paura con conseguenze negative anche da un punto giuslavoristico. Questo tipo di manager predilige il favoritismo e discrimina i collaboratori non nascondendo manifeste preferenze non meritocratiche, favorendo di fatto alcuni collaboratori a discapito di altri basandosi su simpatie personali, discriminando apertamente o sottilmente contro certi individui o gruppi. Il manager tossico, ovviamente, oppone resistenza al cambiamento, non accettando feedback o critiche su se stesso e sono resistenti a qualsiasi forma di

cambiamento, specialmente se il cambiamento proposto minaccia il loro potere o status. Una delle caratteristiche principali di questo tipo di manager è che difficilmente riconoscono il merito altrui, tendono quindi a prendersi i meriti per i successi del team, mentre attribuiscono la colpa degli insuccessi ai membri del team. Di conseguenza non riconoscono o valorizzano adeguatamente il contributo e il duro lavoro dei loro dipendenti.

### **Questo stile manageriale è efficace o danneggia l'azienda?**

Noi ovviamente consigliamo di evitarli...

*Alessandro Acerbi e Luca Bianchi* Sabato 11 Maggio 2024