

Contratto di vendita di pacchetto turistico

di [Gianfranco Visconti](#)

Publicato il 28 Maggio 2022

Verifichiamo quali sono gli **obblighi informativi precontrattuali dell'organizzatore e del venditore**, la **forma** e il **contenuto del contratto di acquisto** di un **pacchetto turistico**.

Vendita di pacchetto turistico: gli obblighi informativi del venditore

Come previsto dall'art. 34, 1° e 4° comma, del Codice del Turismo sugli obblighi informativi precontrattuali, prima della conclusione del contratto di acquisto di un pacchetto turistico^[1] o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e l'eventuale venditore (se diverso dal primo) del viaggio devono fornire al soggetto interessato all'acquisto, in modo chiaro, preciso e leggibile (se le informazioni sono fornite per iscritto), il **modulo informativo standard** di cui all'Allegato A, Parte I o II^[2], del Codice del Turismo^[3], **nonché le seguenti informazioni**:



- **l'esatta descrizione dei servizi turistici offerti o concordati nel pacchetto:**

destinazione/i, itinerario e date del viaggio, se è compreso l'alloggio e numero di notti comprese, caratteristiche dei servizi di trasporto (mezzi, orari, date sia di partenza che di ritorno, date e località di sosta intermedia e coincidenze.

Se l'orario esatto non è stato ancora stabilito, almeno quello approssimativo), ubicazione, caratteristiche e categoria turistica dell'alloggio (quest'ultima se presente e sulla base della normativa del paese di destinazione), i pasti forniti, visite, escursioni ed altri servizi inclusi nel prezzo del pacchetto, servizi turistici forniti al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e numero dei componenti del gruppo, la lingua in cui sono prestati i servizi e se il viaggio è adatto a persone con mobilità ridotta^[4];

- **informazioni sugli altri aspetti del contratto e sulle modalità di gestione di esso:**

denominazione commerciale, indirizzo, recapiti telefonici e telematici (e-mail) dell'organizzatore e, se diverso al primo, del venditore del viaggio, il prezzo totale del pacchetto comprensivo delle tasse e di tutti gli eventuali costi aggiuntivi, le modalità di pagamento compreso l'eventuale acconto, le modalità del saldo e le garanzie finanziarie che l'acquirente è tenuto a pagare o fornire, il numero minimo di persone che compongono il gruppo ed il termine per la risoluzione del contratto se questo numero non viene raggiunto, le informazioni in materia di passaporto o di altri documenti e di formalità sanitarie del paese di destinazione, le informazioni sul diritto di recesso dal contratto prima dell'inizio dell'esecuzione di esso e le eventuali spese previste per il recesso, le informazioni sulle assicurazioni facoltative od obbligatorie collegate al contratto, gli estremi della copertura assicurativa in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del ve

Abbonati per poter continuare a leggere questo articolo

Progettato e realizzato da professionisti, per i professionisti, ogni piano di abbonamento comprende:

- contenuti autorevoli, puntuali, chiari per aiutarti nel tuo lavoro di tutti i giorni
- videoconferenza, per aggiornarti e ottenere crediti formativi
- una serie di prodotti gratuiti, sconti e offerte riservate agli abbonati
- due newsletter giornaliere

A partire da 15€ al mese

Scegli il tuo abbonamento