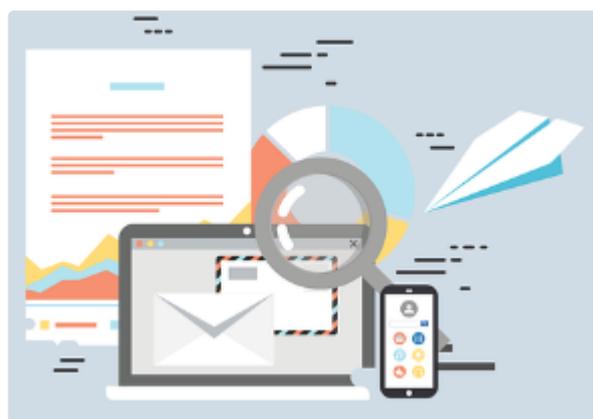


# Privacy: stop al controllo telefonate senza accordo o autorizzazione

di [Antonella Madia](#)

Pubblicato il 7 Gennaio 2022

Come noto, alcune tipologie di controlli necessari per l'organizzazione e il funzionamento ma anche per la sicurezza aziendale, comportano la valutazione anche di aspetti legati al rischio di controllo a distanza dei lavoratori e di violazione della privacy dei medesimi. Per tale ragione, l'installazione di tali dispositivi è ammessa solamente quando supera il vaglio dell'ITL oppure delle RSA/RSU.



Il Garante per la Protezione dei dati personali ritorna sull'argomento del **controllo a distanza dei lavoratori** con alcuni chiarimenti relativamente alla **possibilità da parte del datore di lavoro di registrare le chiamate nel contesto di un servizio di call center**, anche allo scopo di miglioramento del servizio offerto alla clientela.

In particolar modo con il Documento n. 9722661 (doc. web n. 9722661) del 3 dicembre 2021 il [Garante](#) esamina le condizioni che hanno portato un'azienda di trasporto pubblico a registrare le chiamate ricevute da parte degli operatori addetti al call center, che – secondo quanto lamentato – avrebbero comportato illegittimità non solo in materia di trattamento dei da

## Abbonati per poter continuare a leggere questo articolo

Progettato e realizzato da professionisti, per i professionisti, ogni piano di abbonamento comprende:

- contenuti autorevoli, puntuali, chiari per aiutarti nel tuo lavoro di tutti i giorni

- videoconferenza, per aggiornarti e ottenere crediti formativi
- una serie di prodotti gratuiti, sconti e offerte riservate agli abbonati
- due newsletter giornaliere

A partire da 15€ al mese

Scegli il tuo abbonamento