Come dialogare con lo sportello on line di Agenzia Entrate-Riscossione

di Danilo Sciuto

Pubblicato il 28 Settembre 2021

Subito disponibile per le province di Roma, Bari, Brescia e Lecce, entro la prima metà di ottobre è in calendario l'estensione per Milano, Modena e Bologna, per poi rendersi fruibile su tutto il territorio nazionale.

Agenzia Entrate Riscossione: il nuovo sportello online

La novità è certamente degna di nota. In partenza lo *"sportello online"* per ricevere assistenza e eseguire operazioni con una semplice videochiamata.

I primi appuntamenti *"a distanza"* sono partiti da lunedì 27 settembre, ma da giovedì scorso 23 settembre, i contribuenti potevano già prenotarsi.

L'appuntamento sarà registrato nella sezione *"appuntamenti e contatti"* dell'area riservata, da dove deve essere avviato il colloquio per ricevere assistenza e consulenza in videochiamata.

Tramite una piattaforma che semplifica le procedure di riconoscimento del contribuente e che permettere lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente, potranno essere eseguite operazioni disponibili allo sportello fisico come ad esempio le richieste di informazioni o di assistenza su pagamenti, istanze di rateizzazione, di sospensione o di rimborso.

Riproduzione riservata © www.commercialistatelematico.com
Documento riservato alla consultazione da parte di: N/D

Le modalità di appuntameno tramite sportello online

La sezione *"Trova lo sportello e prenota"*, presente sul sito istituzionale, consente di scegliere tra due modalità di appuntamento: **in presenza o a distanza**.

Per prenotare un appuntamento online, *"a distanza"*, basta accedere all'area riservata del sito utilizzando le credenziali Spid o Cie ed entrare nella pagina *"Appuntamenti e contatti"*.

È possibile prenotare fino ai successivi quattro giorni lavorativi, indicando data e ora tra quelle disponibili.

A seguito della prenotazione il sistema genera una e-mail di riepilogo con tutte le informazioni utili, comprese le istruzioni per avviare la videochiamata.

Il contribuente riceverà anche una successiva e-mail a ricordare l'appuntamento.

Nel giorno e ora scelti, bisognerà accedere all'area riservata del sito, nella sezione *"Consulta la tua agenda appuntamenti"*, e avviare il collegamento.

Nella stessa pagina è possibile anche cancellare l'appuntamento.

È consentito un ritardo massimo di collegamento di 10 minuti rispetto all'orario fissato, trascorsi i quali l'appuntamento non sarà più disponibile.

In alternativa allo sportello *online*, sul sito internet di Agenzia delle entrate-Riscossione, rimangono sempre disponibili, in modalità digitale, i principali servizi a cui il contribuente può accedere in completa autonomia con pochi click, come ad esempio la richiesta di rateizzazione fino a 100mila euro, la presentazione di una istanza di sospensione legale della riscossione, la verifica della propria situazione debitoria e il pagamento di cartelle e avvisi, nonché tutte le modalità di contatto rese disponibili dall'Agenzia per poter inviare istanze o chiedere informazioni o assistenza specialistica.

Naturalmente, è sempre possibile prenotare un appuntamento allo sportello fisico, cioè in presenza, utilizzando il servizio *"Trova lo sportello e prenota"* del sito internet dell'Agenzia delle entrate-Riscossione, senza necessità di pin e password.

Riproduzione riservata © www.commercialistatelematico.com
Documento riservato alla consultazione da parte di: N/D

A cura di Danilo Sciuto

Martedì 28 settembre 2021

Riproduzione riservata © www.commercialistatelematico.com
Documento riservato alla consultazione da parte di: N/D