
Commercialista: alcuni dei fattori che rallentano il lavoro

di [Redazione](#)

Publicato il 24 Luglio 2020

Gli ultimi mesi hanno messo a dura prova la categoria dei commercialisti, consulenti e professionisti. La pressione delle scadenze e dei molteplici adempimenti è molta. Si rende necessario il supporto di strumenti in grado di dare pronta assistenza...

Il commercialista e i fattori che rallentano il lavoro: capita a molti commercialisti, consulenti e professionisti in genere: dover provvedere all'adempimento di alcune pratiche importanti (o in prossimità di scadenza), **incappare in un problema che non dipende dallo studio** e avere bisogno di [assistenza in tempi certi](#) per risolvere al meglio la situazione.



Sono numerose le occasioni in cui si possono verificare:

- **problemi di natura tecnica** relativi al proprio gestionale
- **ritardi o blocchi improvvisi** dei canali della Pubblica Amministrazione (es. Agenzia delle Entrate)

Le criticità durante l'emergenza

Negli ultimi mesi, a causa dell'emergenza Covid-19, molte attività hanno dovuto ricorrere al lavoro agile (smart working).

Durante la "fase 1" si è verificata una **maggiore necessità di operazioni su web** per proseguire il lavoro e le difficoltà sono aumentati:

- utilizzo massiccio di strumenti online ha causato veri e propri intoppi in molti servizi telematici: **reti instabili, connessioni lente, sovraccarico delle linee** hanno causato spesso il **malfunzionamento di siti o piattaforme web**;
- comunicazioni telefoniche sono state spesso complicate da **centralini** e soluzioni simili.
- **riduzione degli orari** ha concentrato in poche ore di punta tutta l'attività giornaliera.

Ostacoli seri per commercialisti e contribuenti, considerata l'**urgenza di pagamenti o dichiarazioni**.

Il nostro Paese si è dimostrato ancora poco pronto ad affidarsi in modo sistematico al lavoro online: una soluzione che di certo presenta vantaggi indiscutibili, ma che se non supportata da tecnologie adeguate rischia di diventare limitante.

Il mancato supporto al professionista

Nello svolgimento della professione, **il commercialista/consulente può avere bisogno di supporto** per chiarimenti normativi o sulle funzionalità del proprio gestionale.

A seguito di una richiesta di assistenza, essere ignorati o trovarsi in **difficoltà nel contattare i propri soggetti di riferimento** (pubblici o privati) può essere spiacevole.

Nessun professionista, infatti, vuole vedere la propria istanza **rimbalzare da un operatore all'altro o rimanere inevasa per ore o giorni**.

Ecco perché spesso a fare la differenza nella scelta di un programma o servizio rispetto ad un altro, ancora prima del prezzo di mercato o della notorietà, può essere un **fattore essenziale** come un ottimo ed efficiente servizio di assistenza.

Redazione

Venerdì 24 luglio 2020