
Prenota ticket: il servizio di Agenzia Entrate-Riscossione

di

Publicato il 12 Novembre 2018

In collaborazione con Agenzia Entrate-Riscossione ci preghiamo di presentare un nuovo strumento al servizio dei contribuenti e dei professionisti del settore: Prenota ticket. La collaborazione di Commercialista Telematico con Agenzia Entrate-Riscossione avrà lo scopo di tenere costantemente aggiornati i nostri lettori in merito ai tanti servizi che l'Agenzia si impegna ad implementare per agevolare i contribuenti nell'espletamento dei molteplici adempimenti; l'intervento di Commercialista Telematico potrà essere di aiuto per creare un rapporto più diretto tra l'Agenzia e gli utenti della rivista

In collaborazione diretta con Agenzia Entrate-Riscossione ci preghiamo di presentare un nuovo strumento al servizio dei contribuenti e dei professionisti del settore: Prenota ticket.

 La collaborazione di Commercialista Telematico con Agenzia Entrate-Riscossione avrà lo scopo di tenere costantemente aggiornati i nostri lettori in merito ai tanti servizi che l'agenzia si impegna ad implementare per agevolare i contribuenti nell'espletamento dei molteplici adempimenti; l'intervento di Commercialista Telematico potrà essere di aiuto per creare un rapporto più diretto tra l'Agenzia e gli utenti della rivista.

Potremo ad esempio evidenziare suggerimenti, nuove idee, soluzioni, e perchè no?, anche critiche (costruttive), nell'ottica di agevolare il nostro lavoro di professionisti al servizio dei cittadini contribuenti.

“Prenota Ticket” per non perdere tempo

Il **Prenota ticket** è il servizio realizzato per prenotare online l'appuntamento allo sportello di Agenzia delle entrate-Riscossione e ricevere assistenza su [cartelle](#), avvisi e procedure di riscossione senza fare la fila. Grazie a questo nuovo applicativo, accessibile dal portale e dall'app Equiclick di Agenzia delle

entrate-Riscossione, è possibile fissare un appuntamento direttamente dal proprio *pc*, *smartphone* o *tablet*, azzerando i tempi di attesa allo sportello.

Si può scegliere giorno e ora in cui si desidera essere ricevuti. Dopo una fase pilota, partita a giugno scorso, il servizio “Prenota ticket”, è ora disponibile in tutti gli sportelli dell’Agenzia delle entrate-Riscossione presenti nei capoluoghi di regione (Roma, Milano, Napoli, Torino, Ancona, Aosta, Bari (Marin), Bologna, Bolzano, Cagliari, Campobasso, Cosenza, Firenze, Genova, L’Aquila, Perugia, Potenza, Trento, Venezia) oltre che a Catanzaro, Lecce, Pescara, Trieste, Udine e Verona.

Il servizio consente di prenotare un appuntamento per il giorno stesso e per i quattro giorni lavorativi successivi ricevendo online il “numeretto” per essere serviti nello sportello prescelto. È disponibile nell’area pubblica del portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e dell’app Equiclick, senza necessità di pin e password. Ogni ticket abbinato ad un appuntamento è valido per una sola operazione.

La prenotazione deve essere effettuata con il **codice fiscale della persona che andrà allo sportello**. In **caso di delega**, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per **una singola operazione** ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Dopo aver compilato il form il contribuente riceverà una e-mail all’indirizzo che ha inserito con la **ricevuta del ticket prenotato (QR Code)** da utilizzare presso gli sportelli Agenzia delle entrate-Riscossione. È prevista inoltre la possibilità di **annullare la prenotazione** cliccando sul link presente nella email.

Materiale di comunicazione

Qui di seguito i link con il **materiale di comunicazione** relativo al servizio:

- [Pagina informativa Portale](#)
- [Video tutorial](#)
- Elenco degli sportelli in cui è attivo il servizio Prenota ticket

- Guida alla navigazione del servizio
- [Comunicato stampa](#)

Canali social

- **Twitter**

https://twitter.com/AE_Riscossione

- **YouTube**

https://www.youtube.com/channel/UCbRT50F7o4H8G1zZdGBYxRA?view_as=subscriber