

Video-conferenza del 24 settembre 2009, ore 15.30

## **“FARSI PAGARE DAI CLIENTI ED OTTENERE DI PIU' DAI COLLABORATORI”**

**RELATORE: DOTT. DOMENICO LAMEDICA**

**Il professionista deve il suo successo ai suoi clienti e ai suoi collaboratori. Gestire al meglio queste due componenti strategiche dello studio professionale è strategico.**

**La videoconferenza fornirà strumenti pratici (niente teoria) per:**

- **migliorare l’approccio fra professionista e cliente nella trattativa per la “vendita” del servizio e nelle fasi di acquisizione, rendicontazione, fatturazione e recupero dei crediti.**
- **condurre le persone ad alti livelli di prestazione e attraverso semplici e tecniche di motivazione.**

### **PROGRAMMA**

#### Programma

- la gestione economica dei clienti:
  - o la redditività del cliente: presunta e accertata
    - o misurare i le prestazioni
  - o individuare, registrare e valorizzare le operazioni
    - la relazione con il cliente
  - o negoziare il rapporto iniziale e prendere in carico del cliente
    - o gestire il cliente
    - o recuperare i crediti
  - o dissuadere un cliente non redditizio
    - scegliere i collaboratori
    - motivarsi e motivare
    - costruire un gruppo

Argomento di forte interesse per tutti: aziende, consulenti tributari, commercialisti, avvocati tributaristi, consulenti del lavoro, imprenditori...

Per i Commercialisti - **da qualunque parte d'Italia si collegano** - la partecipazione IN DIRETTA alle video-lezioni permette di maturare i crediti formativi grazie all'accreditamento concesso dall'Ordine dei Dottori

[www.commercialistatelematico.com](http://www.commercialistatelematico.com)

Commercialisti ed Esperti Contabili di Messina, che ringraziamo per la fantastica collaborazione e per aver dimostrato lungimiranza nel valutare positivamente queste nuove forme di apprendimento a distanza, molto comode e molto gradite dagli utenti che possono così provvedere al proprio aggiornamento professionale senza spostarsi dalla propria scrivania e quindi con notevole risparmio di tempo e denaro (per ottenere i crediti formativi i commercialisti iscritti all'Ordine dovranno rispondere ad un semplicissimo questionario - con semplici risposte SI/NO - che ha il solo scopo di dimostrare che l'utente collegato ha effettivamente seguito la relazione).

La conferenza è "interattiva", permette cioè agli utenti di intervenire - se lo vogliono - in diretta e confrontarsi con il relatore, attraverso quesiti o scambi di opinioni...

**[clicca qui per chiederci via mail qualsiasi informazione](#)**

oppure chiamaci su skype, al nominativo: commercialista\_telematico  
**oppure telefonaci allo 0541/780083**

Il prezzo per la partecipazione alla video-conferenza è di euro 60+IVA, pari quindi a 72 euro IVA compresa.

**(Agli abbonati al Commercialista telematico è riservato uno sconto del 16,66% e potranno così pagare 50 euro + iva, pari a 60 euro IVA compresa)**

Chi partecipa alla video conferenza potrà successivamente rivederla gratuitamente, tutte le volte che vuole..., per un anno (LA REGISTRAZIONE PERÒ NON PERMETTE LA MATURAZIONE DEI CREDITI FORMATIVI)

\*\*\*

**Come funziona?** Semplicissimo! Basta collegarsi ad internet (forniremo l'indirizzo web della pagina) direttamente dal proprio computer, dalla propria scrivania; **al momento dell'iscrizione forniremo la documentazione che aiuterà all'installazione ed all'utilizzo del software di collegamento.**

**Attrezzatura necessaria:** solo il proprio computer collegato ad internet, con casse o cuffie.

Solo se si desidera intervenire vocalmente in diretta, per confrontarsi con il relatore, è necessaria una semplice cuffia audio con microfono, con presa USB (costo pochi euro) ci si potrà in ogni caso confrontare con il relatore attraverso messaggi scritti, in tempo reale!



I requisiti minimi per partecipare alla videoconferenza sono quelli "classici", niente di particolare:

VIDEO: Super VGA 800x600 (raccomandato Super VGA 1024x768 o superiore)

SISTEMA OPERATIVO: Windows 2000 con Service Pack 4 o superiore

CPU: 500 Mhz o superiore (solo audio) 1 GHz o superiore (audio e video)

MEMORIA: 256MB, consigliati 512

DISCO RIGIDO: 125 MB

SCHEDA AUDIO: qualsiasi scheda che funzioni sotto Windows

RETE/BANDA: solo audio: 50Kbps

Audio e video: 100Kbps

### **Privacy**

il servizio di videoconferenza è fornito dalla S.G.C. Sas la quale provvederà ad inviare agli iscritti informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. 196/03.